

POLÍTICA DE COOKIES

Arena Finance Spain SL informa acerca del uso de las cookies en su página web <https://smartcredito.es/>

¿Qué son las cookies?

Las cookies son archivos que se pueden descargar en su equipo a través de las páginas web. Son herramientas que tienen un papel esencial para la prestación de numerosos servicios de la sociedad de la información. Entre otros, permiten a una página web almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información obtenida, se pueden utilizar para reconocer al usuario y mejorar el servicio ofrecido.

Tipos de cookies

Según quien sea la entidad que gestione el dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan se pueden distinguir dos tipos:

- **Cookies propias:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de terceros:** aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor pero la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias.

Existe también una segunda clasificación según el plazo de tiempo que permanecen almacenadas en el navegador del cliente, pudiendo tratarse de:

- **Cookies de sesión:** diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e. una lista de productos adquiridos)
- **Cookies persistentes:** los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

Por último, existe otra clasificación según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos:

- **Cookies técnicas:** aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación,

almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

- **Cookies de personalización:** permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de redes sociales externas:** se utilizan para que los visitantes puedan interactuar con el contenido de diferentes plataformas sociales (facebook, youtube, twitter, linkedIn, etc..) y que se generen únicamente para los usuarios de dichas redes sociales. Las condiciones de utilización de estas cookies y la información recopilada se regula por la política de privacidad de la plataforma social correspondiente.

Desactivación y eliminación de cookies

Tienes la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. Al desactivar cookies, algunos de los servicios disponibles podrían dejar de estar operativos. La forma de deshabilitar las cookies es diferente para cada navegador, pero normalmente puede hacerse desde el menú Herramientas u Opciones. También puede consultarse el menú de Ayuda del navegador dónde puedes encontrar instrucciones. El usuario podrá en cualquier momento elegir qué cookies quiere que funcionen en este sitio web.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Microsoft Internet Explorer o Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Safari: [Legal - Use of Cookies - Apple](#)
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

Cookies utilizadas en nuestra página web

La página web de Arena Finance Spain SL utiliza cookies para mejorar la experiencia al navegar por el sitio. Entre ellos, las cookies clasificadas como obligatorias se almacenan en el navegador, ya que son necesarias para el funcionamiento de las funciones básicas del sitio. También utilizamos cookies de terceros que nos ayudan a analizar y comprender cómo los visitantes utilizan este sitio web. Estas cookies se almacenarán en el navegador del visitante solamente con el consentimiento del mismo. También los visitantes tienen la opción de optar por no utilizar estas cookies. Sin embargo, la renuncia a algunas de estas cookies puede afectar a la experiencia de navegación.

- *Cookies obligatorias:* son absolutamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web. Estas cookies proporcionan un funcionamiento anónimo de las funciones básicas y la seguridad del sitio.

COOKIE	PROVEEDOR	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
_ga_5L74X8J3SX	Google Analytics	1 año	Se utiliza para realizar un seguimiento de la actividad del usuario en el sitio web y recopilar información analítica.
access_token	smartcredito	1 año	Este cookie contiene un token o clave única que permite al usuario acceder a datos protegidos o realizar operaciones específicas después de la autenticación.
cli_user_preference	smartcredito	1 año	Este cookie se encarga de almacenar las preferencias del usuario relacionadas con la configuración del sitio o el consentimiento para el uso de cookies. Puede contener información sobre qué categorías de cookies ha aceptado o rechazado el usuario.
cookieLawInfo-checkbox-estrictamente-necesarias	smartcredito	1 año	Esta cookie se establece mediante el complemento RGPD Cookie Consent. Las cookies se utilizan para almacenar el consentimiento del usuario para las cookies en la categoría "Necesario".
CookieLawInfoConsent	smartcredito	1 año	Rastrea el consentimiento del usuario para el uso de cookies de acuerdo con la ley de cookies.
CORE_INIT_VALUES_FORM_KEY	smartcredito	1 día	Guarda información sobre la cantidad de intentos de procesamiento de datos desde el formulario.
Crisp-client	Crisp	6 meses	Guarda el identificador de sesión del servicio de chat Crisp para la atención al cliente.
current_language	smartcredito	sesión	Guarda información sobre el idioma actual del sistema operativo del usuario.
loan_sum	smartcredito	1 mes	Guarda información sobre el monto del crédito seleccionado por el usuario.
loan_term	smartcredito	1 mes	Guarda información sobre el plazo del crédito seleccionado por el usuario.
NUMBER_ATTEMPTS_KEY	smartcredito	1 día	Guarda información sobre la cantidad de intentos de registro.
Target_url	smartcredito	1 mes	Rastrea el movimiento del usuario en las páginas del sitio web.
TIMER_KEY_ResendCode	smartcredito	1 día	Guarda información sobre la verificación adicional del temporizador de reenvío de códigos SMS.

viewed_cookie_policy	smartcredito	1 año	La cookie se establece mediante el complemento RGPD Cookie Consent y se utiliza para almacenar información sobre si el usuario ha dado su consentimiento para el uso de cookies. No almacena ningún dato personal.
----------------------	--------------	-------	--

- *Cookies analíticas:* se utilizan para comprender cómo los visitantes interactúan con el sitio web. Estas cookies ayudan a proporcionar información sobre métricas de visitantes, tasas de rebote, fuentes de tráfico, entre otros.

COOKIE	PROVEEDOR	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
_clck	Clarity	1 año	Clarity establece esta cookie para mantener el identificador del usuario y las preferencias únicas para este sitio en el navegador. Esto garantiza que el comportamiento durante visitas posteriores al mismo sitio se asocie con el mismo identificador de usuario. Más información sobre este proveedor en: https://clarity.microsoft.com/terms & https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
_clsk	Clarity	1 día	Clarity establece esta cookie para combinar múltiples vistas de página por parte del usuario en una sola grabación de sesión. Más información sobre este proveedor en: https://clarity.microsoft.com/terms & https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
_ga	Google	1 año	Esta cookie se instala a través de Google Analytics. La cookie se utiliza para calcular datos de visitantes, sesiones, campañas y seguimiento del uso del sitio web para informes analíticos. Las cookies almacenan información de manera anónima y asignan un número generado al azar para identificar a usuarios únicos.
CLID	Clarity	1 año	Clarity establece esta cookie para identificar a un usuario nuevo cuando lo ve en cualquier sitio que utiliza Clarity. Más información sobre este proveedor en: https://clarity.microsoft.com/terms & https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
CONSENT	Google	15 años	Estas cookies se establecen a través de videos incrustados de YouTube. Registran datos estadísticos anónimos, como la cantidad de veces que se visualiza un video y qué configuraciones se utilizan para la reproducción. No se recopila ningún dato confidencial, a menos que inicies sesión en tu cuenta de Google, en cuyo caso tus elecciones se asocian con tu cuenta, por ejemplo, si haces clic en "Me gusta" en un video.

- *Cookies publicitarias:* se utilizan para proporcionar a los visitantes anuncios y campañas de marketing relevantes. Estas cookies rastrean a los visitantes en los sitios web y recopilan información para mostrar anuncios personalizados.

COOKIE	PROVEEDOR	DURACIÓN	DESCRIPCIÓN
_fbp	Meta	3 meses	Esta cookie se establece a través de Facebook para mostrar anuncios cuando los visitantes están en Facebook o en una plataforma digital que utiliza anuncios de Facebook después de visitar este sitio.

MUID	Clarity	1 año	Clarity establece esta cookie para identificar navegadores web únicos que visitan los sitios web de Microsoft. Estas cookies se utilizan con fines publicitarios, análisis del sitio web y otros fines operativos. Más información sobre este proveedor en: https://clarity.microsoft.com/terms& https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement
------	---------	-------	---

Aceptación de la Política de cookies

<https://smartcredito.es/> asume que usted acepta el uso de cookies. No obstante, muestra información sobre su Política de cookies en la parte inferior o superior de cualquier página del portal con cada inicio de sesión con el objeto de que usted sea consciente.

Ante esta información es posible llevar a cabo las siguientes acciones:

- Aceptar cookies. No se volverá a visualizar este aviso al acceder a cualquier página del portal durante la presente sesión.
- Cerrar. Se oculta el aviso en la presente página.
- Modificar su configuración. Podrá obtener más información sobre qué son las cookies, conocer la Política de cookies de <https://smartcredito.es/> y modificar la configuración de su navegador.

Última versión: octubre de 2024.